

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kovách Györgyné

egyéni vállalkozó

egyéni vállalkozó nyilvántartási szám: 44276916

Hatályba lépés időpontja: 2025. január 16.

Tartalom

1. A dokumentum tartalma röviden, az érintett szolgáltatások	1
2. Szolgáltatói adatai	2
3. Alapvető rendelkezések	2
4. Regisztráció/vásárlás	3
5. Megvásárolható szolgáltatások köre és a rendelés menete	3
6. Elállás és felmondás joga	4
7. Vegyes Rendelkezések	4
8. Panaszkezelés rendje, jótállás	5
9. Szerzői jogok	5
10. Adatvédelem	6

1. A dokumentum tartalma röviden, az érintett szolgáltatások

A szolgáltatási lényegi elemei: Az „Életforgatókönyv.hu” (a 2. pontban részletezettek szerint) olyan egyedi fejlesztésű, „Életforgatókönyv” elnevezésű, ön- és emberismereti módszert kínáló Felhasználói portál, mely lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy önállóan, a Felhasználói fiókján keresztül ismereteket szerezzen.

Jelen dokumentum a Felhasználói portálon igénybe vehető szolgáltatások alapvető feltételeit szabályozza.

A képzési szolgáltatások fajtái. A Szolgáltatói alapvetően képzési, valamint konzultációs szolgáltatást nyújt. A Szolgáltatói által szervezett képzések három fő típusa az alábbi:

- Életforgatókönyv Akadémia, Online ismeretterjesztő videók. Ön- és emberismereti ismeretterjesztő videók – bármikor megnézhető videókurzusok formájában.
- Szakmai cikkek, írások, az a) pontban leírt szolgáltatásokhoz kapcsolódóan.

A dokumentum hatálya. Jelen dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) az Életforgatókönyv Akadémia, Online tanfolyam és kiegészítő tanfolyamok felhasználási feltételeit tartalmazza, de Jelen dokumentum hatálya tehát a Szolgáltatói weblapján (<https://eletforgatokonyv.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen dokumentum folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://eletforgatokonyv.hu/aszf>. Az ÁSZF mellett elérhető az adatkezelési tájékoztató, amely a

A dokumentum jellege. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

2. Szolgáltatói adatai

A Szolgáltató adatai. Jelen dokumentumban jelzett valamennyi szolgáltatást az alábbi Szolgáltató nyújtja:

- A Szolgáltatói neve: Kovách Györgyné egyéni vállalkozó
- A Szolgáltatói székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 6791 Szeged, Erzsébet u. 28.
- A Szolgáltatói elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@eletforgatokonyv.hu
- Nyilvántartási száma: 44276916
- Adószáma: 67218864-1-26
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Szegedi Okmányiroda/Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Szegedi Kormányablak
- Telefonszáma: +36702670679
- A tárhelyszolgáltató neve, címe: Rackhost Kft. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., +36 1 445 1200

3. Alapvető rendelkezések

Az ÁSZ időbeli hatálya. Az ÁSZF A jelen ÁSZF **2025. január hó 15.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

Az ÁSZF módosításának szabályai. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítást a hatálybalépés előtt 15 nappal a honlapján közzéteszi. Felhasználónak joga van arra, hogy ha és amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni, úgy azt annak hatálybalépéséig a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondja. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF hatálybalépéséig a szerződést nem mondja fel, úgy az ÁSZF a módosított tartalommal marad hatályban az ő vonatkozásában.

Eseti látogatás. Amennyiben a weboldal nem regisztrált Felhasználója (a továbbiakban: Látogató) a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal oldalára belép vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa –, akkor az ÁSZF ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Látogató nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

Weboldal tartalma. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal weboldala, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak, képek, grafikák, szövegek vagy azok bármely részletének letöltése, másolása, lefényképezése, elektronikus vagy papíralapú tárolása, feldolgozása, megjelentetése és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató előzetesen hozzájárul azon adatok letöltéséhez, tárolásához, amelyek az elérhető képzések megtekintéséhez szükségesek és ehhez az oldal legális lehetőséget kínál fel (ez a megvásárolt tanfolyamok, tudásestek és videó kurzusok esetében).

Irányadó jog. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései.

4. Regisztráció/vásárlás

A feltételek tudomásulvétele. Felhasználó a weboldalon történő megrendelésével/registrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte, elfogadja.

Felhasználói adatok. Felhasználó a megrendelés, illetve regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés, illetve regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltatói kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Felhasználó a vásárlás során a számla kiállításához köteles a saját, valós adatait megadni.

Pontatlan adatok. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Felhasználói jelszókezelés. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatóinak felróható okból hozzáférhetővé válik.

5. Megvásárolható szolgáltatások köre és a rendelés menete

Az alábbi szolgáltatások, azok leírása és a rendelések menete:

Szolgáltatás/képzés típusa	Leírása	A rendelés menete
<i>Életforgatókönyv Akadémia: előfizetéses ismeretanyag</i>	Meghatározott ismeretanyagot bemutató, előfizetéses rendszerű, jellemzően havonta frissülő tartalmakkal jelentkező, életvezetési, és önismereti célú szolgáltatás.	a) szolgáltatóhoz intézett e-mailben b) a honlapon a megfelelő tanfolyam kiválasztásával, majd a „Beiratkozom” űrlap kitöltésével
<i>Életforgatókönyv Online ismeretterjesztő videók</i>	Konzultációs jellegű, havi egy alkalommal, rögzített időpontban online részvétellel és/vagy utólag visszanezhető formában szervezett gyakorló alkalom.	a) szolgáltatóhoz intézett e-mailben b) a honlapon a megfelelő tanfolyam kiválasztásával, majd a „Beiratkozom” űrlap kitöltésével

Böngészés. A Szolgáltató honlapján való böngészéséhez nem szükséges az előzetes regisztráció, azonban a természetes személyek (magánszemélyek) a személyes adataiknak a megadása után tudnak vásárolni a fenti táblázatban jelzett módon.

Fizetési kötelezettség. Megrendelés elküldése után Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

Szolgáltatás/képzés típusa	Fizetési kötelezettség
Életforgatókönyv Akadémia: folyamatos előfizetéses ismeretanyag	Az előfizetéses szolgáltatás egy egyszeri belépési díj, ún. csatlakozási költség 30.000 Ft befizetésével érhető el, mely kedvezményes, havi 8.000 Ft-os díj ellenében biztosítja a hozzáférést az Életforgatókönyv Akadémia videós ismeretterjesztő anyagaihoz. A havi díjas előfizetés az igénybevevő bejelentését követően 30 napon belül megszűnik, melyről a Szolgáltató visszajelez. A szolgáltatás igénybevehető éves díj befizetéssel is, így 80.000 Ft/év a szolgáltatás díja, amely 12 hónapig biztosítja a hozzáférést. Az éves előfizetés a következő évforduló előtt 30 napig mondatható le.
Életforgatókönyv Online ismeretterjesztő videók	A videók a teljes költség befizetését követően érhetőek el.

6. Elállás és felmondás joga

Elállási jog szabályai. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelése és a termék díjának megfizetése után teljesíti a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat, (jelen esetben hanganyag vagy képfelvétel). Ebben az esetben a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti jogát. (Elállási és felmondási jog)

Speciális szabály, hogy az Életforgatókönyv Akadémia: előfizetéses ismeretanyag szolgáltatás esetében, annak jellege miatt, az egyszeri belépési díj nem visszatérítendő a havi díjas előfizetés bármikori lemondása esetén sem, de a havi előfizetés maga bármikor megszüntetendő. Éves előfizetés a következő éves időszak előtt 30 nappal mondható fel, ebben az esetben sem térítendő vissza a az egyszeri belépési díj.

7. Vegyes Rendelkezők

Közreműködő igénybevétele. Szolgáltatói kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

ÁSZF részleges hatálya. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Szolgáltatói joggyakorlás. Amennyiben Szolgáltatói az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltatói egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy

kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Vitarendezés. A Szolgáltató és a Felhasználó a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, azt a jogszabályok szerinti illetékes bíróságon intézhetik a felek.

8. Panaszkezelés rendje, jóállás

A panaszkezelés. Az esetleges panaszok megelőzése érdekében a Szolgáltató együttműködik a Felhasználóval. A videokurzusok esetében továbbá a Szolgáltató lehetőséget biztosít azok 2 munkanapon belüli kifogásolására (például olyan esetben, ha a kurzus megtekintése technikailag akadályozott, nem felhasználói hibából eredő okból). A kifogásolási jog biztosítása nem egyenlő a kurzus ellenértékének mindenképpen visszafizetésével.

Jóállás. Később jelentkező hiba, probléma esetén a Szolgáltatót az ÁSZF-ben jelzett elérhetőségein keresheti a Felhasználó. A Szolgáltató törekszik a megoldásra.

9. Szerzői jogok

Hozzájárulást igénylő tevékenységek. Miután az eletforgatokonyv.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az eletforgatokonyv.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltatói írásos hozzájárulása nélkül.

Átvétel. Az eletforgatokonyv.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

Jogfenntartás. A Szolgáltatói fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tiltott tevékenységek. Tilos az eletforgatokonyv.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a eletforgatokonyv.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

Névhasználat. Az eletforgatokonyv.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltatói írásos hozzájárulásával lehetséges.

Kötbér. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatóit kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 5.000 Ft, illetve szavanként bruttó 500 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.

10. Adatvédelem

A weboldal, valamint a képzések adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://eletfogatokonyv.hu/adatvedelem>